

# 粤港澳大湾区绿色发展联盟 质量和品牌标准化委员会

---

## 关于开展企业质量信用等级 评价工作的通知

各相关企业：

粤港澳大湾区绿色发展联盟是依据《关于支持成立粤港澳大湾区绿色发展联盟的复函》（粤发改资环函〔2018〕1906号）文件，按照“自愿、平等、合作、互惠”原则，于2018年12月由70家粤港澳相关行业协会、社团组织和第三方机构发起成立。

为了鼓励企业积极履行质量承诺，向社会提供持续高质量的产品和服务，引导企业实施企业质量信用相关国家标准，提高企业的质量信用，粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会制定了《企业质量信用等级评价管理办法》和《企业质量信用等级评价细则》，自即日起开展企业质量信用等级评价工作。现就有关事项通知如下：

### 一、基本申请条件

1、依法注册并在合法营业范围内开展生产经营活动的企事业单位；

2 若属法律法规规定的行政许可、审批或强制认证等要

求的，应获得相应资质；

- 3、三年内未发生重大质量、安全、环境保护等事故；
- 4、按照规定企业自我声明公开的产品标准、服务或其他事项应真实、完整，并对承担相应的责任；
- 5、至少开展一次完整的自我评价；
- 6、自愿提出申请，并提交申请材料。

## 二、 评价依据

- 1、 GB/T 29467-2012 《企业质量诚信管理实施规范》
- 2、 GB/T 23791-2009 《企业质量信用等级划分通则》
- 3、 GB/T 31863-2015 《企业质量信用评价指标》

## 三、 申请材料

- 1、企业营业执照或法人证书复印件，一式3份；
- 2、《企业质量信用等级评价申请表》，一式3份；
- 3、按照国家标准 GB/T 31863-2015 《企业质量信用评价指标》的要求编写《企业质量信用等级评价申报材料》，一式3份；

## 四、 申请方式

1、自愿申请评价的企业，将申请材料报送粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会或拟委托的评价机构（广东省粤科标准化研究院/香港品质保证局）。

2、申请材料齐全且符合要求的，将受理申请。通过评价与复核的申请企业，由粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会与所委托评价机构联合颁发《企业质量信用等级评价证书》。

联系人：伍文虹 18929515896

李子耀 18028612638

电子邮箱： GDES5896@163.com

通讯地址：广州市海珠区仑头路 21 号院内 14 号 101 室

附件 1：企业质量信用等级评价申请表

附件 2：企业质量信用等级评价证书样板

粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会

2019 年 11 月 18 日



附件 1:

企业质量信用等级评价申请表

申请企业（公章）：

---

拟委托的评价机构：

---

申请日期：

年 月 日

---

粤港澳大湾区绿色发展联盟  
质量和品牌标准化委员会 编制

## 填写说明

- 一、申请企业应当准确，如实填报。
- 二、所属行业请依据 GB/T 4754-2011《国民经济行业分类》填写;单位性质依据营业执照中的类型填写。
- 三、有关项目页面不够时，可加附页。
- 四、自评价报告应按照规定格式填写，并使用 **A4** 纸打印装订(一式三份、电子版一份)。

## 一、企业基本信息表

企业名称			
所属行业			
单位性质	内资( <input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 集体 <input type="checkbox"/> 民营) <input type="checkbox"/> 中外合资 <input type="checkbox"/> 港澳台 <input type="checkbox"/> 外商独资		
通讯地址			
统一社会信用代码		邮 编	
注册机关		注册资本	
成立日期		有效期	
法定代表人		法人代表 联系电话	
申报工作 联系部门		联系人	
联系电话		传 真	
手 机		电子邮箱	
单位简介			
<p>材料真实性承诺：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本组织自愿参加粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会组织的企业质量信用等级评价工作。</li> <li>2. 本组织承诺，本申请书及申报材料中所提供的数据及相关证明、资料真实、有效，愿接受并积极配合主管部门的监督抽查和核验。</li> <li>3. 本组织自愿接受社会各界的监督，同意信用等级的动态调整办法。</li> </ol> <p style="text-align: right;">法人或单位负责人签字：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 日期：</p>			

## 二、企业自我评价情况

### （一）企业基本情况

概述企业基本信息、发展现状、产品和生产经营情况，以及在质量信用方面开展的重点工作及取得的成绩等。

### （二）企业质量信用情况

对照企业质量信用等级评价标准中要求，逐项列表且提供相应的证明文件来源，并给出总体自我评价结果。根据 GB/T 31863-2015《企业质量信用评价指标》，企业质量信用评价基本指标名称及说明见下表：

一级指标	二级指标	指标项说明	符合性情况	证明材料索引
贯彻质量诚信理念	质量诚信管理方针	企业制定质量诚信管理方针的情况		
	质量诚信管理目标	企业制定质量诚信管理目标，以及相关职能和层次上的各级分目标的情况		
	质量诚信文化建设	企业建立质量诚信核心价值观，以及针对质量诚信开展宣传教育和培训等质量文化建设活动的情况		
履行质量承诺能力	生产经营资质	企业基本信息（含营业执照）、工业产品生产许可信息、制造修理计量器具许可信息、特种设备制造许可信息、强制性产品认证信息、产品标准备案信息等内容		

质量 管理	企业建立符合国家标准要求的质量管理体系，以及保证体系运行适宜性、充分性和有效性的情况		
质量诚信 管理	企业建立符合国家标准要求的质量诚信管理规范的实施情况，明确质量承诺内容，在企业运作管理和营销管理等过程建立和实施保障质量承诺兑现的质量诚信管理制度情况，以及实现质量诚信管理持续改进情况		
标准管理	企业执行的产品标准和标准水平情况，采用国际和国内先进标准情况，参与国家和国际标准制修订情况，以及开展企业标准化管理情况		
计量管理	企业建立和完善计量溯源体系和通过测量管理体系认证情况，确保仪器、设备准确的情况，定量包装商品生产企业取得计量保证能力评价证书情况		
认证管理	企业取得强制性和自愿性产品认证等产品质量认证情况，质量管理体系、环境管理体系与职业健康安全管理体系等管理体系认证情况，以及持续符合认证要求的情况		

	检验检测管理	企业建立和实施产品质量检验检测规范情况，以及企业产品接受其他单位检验检测结果情况		
	人员资质管理	企业对从业人员在相关岗位上的资质实施管理的情况，包括建立资质培训、人员档案管理等情况		
兑现质量承诺表现	质监部门监督检查记录	各级质量监督抽查不合格记录、质量违法违规记录等信息（采用有效时间内的记录信息）		
	质量安全事故记录	企业在评价期内发生质量安全事故记录信息		
	出口产品质量不良记录	出口产品因质量问题被国外通报、退货、索赔等信息		
	其他相关部门抽检记录	工商、海关等其他相关行政管理部门对企业产品的抽检记录信息		
	市场反馈及投诉记录	市场调查处理、消费者投诉处理等相关记录信息		
	质量相关获奖	企业获得各级“政府质量奖”“标准创新贡献奖”“计量保证能力C标志”等质量相关奖项的信息（采用有效时间内的获奖信息）		

	其他外部评价	包括但不限于第三方信用评价机构、利益相关方、行业协会等组织或个人对企业质量信用情况进行的反馈或评价记录信息		
	主动售后管理	企业主动承担产品售后责任的情况，包括企业主动召回发现的不合格产品等情况		

### (三) 相关证明材料

按上述自评内容的顺序编排相关证明材料

其他需要说明的情况：

本公司承诺对上述证明材料的真实性负责，如有虚假，将自愿放弃评价资格，并依法承担相应责任。

评价委托人（加盖公章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：            年    月    日

## 附件 2：企业质量信用等级评价证书样板

样本



# 企业质量信用等级评价证书

证书编号:XXXXXXXXXXXXXX

委托单位: 广州市xxxxxx有限公司

统一社会信用代码: XXXXXX

地址: 广州XXXXX

评价标准: GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》、GB/T 23791-2009《企业质量信用等级划分通则》、GB/T 31863-2015《企业质量信用评价指标》

## 评价结果

# AAA

评价结果表示企业在评价期间的企业质量信用状况。

查询证书有效状态请登录<http://www.environdec.cn/>

发证日期:

(评价机构盖章处)



有效期至:

签发人:



-----粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会-----

样本



## 企业质量信用标志备案证书

证书编号:XXXXXXXXXXXX

你单位采用粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会《企业质量信用标志》，经审查，符合《粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会企业质量信用等级评价管理办法》的要求，业已备案。

发证日期：  
(评价机构盖章处)



有效期至：

签发人：



-----粤港澳大湾区绿色发展联盟质量和品牌标准化委员会-----